

よくあるお問合せ

住宅設備機器延長保証サービスは地震や水害等の場合でも適用されますか？

延長保証の対象は通常使用の自然故障ですので、天災や、人災等は対象外となります。

保証対象の消耗品とは何ですか？

お客様で自身で交換が難しいエコキュートの弁類（減圧弁・逃し弁）が保証対象となります。
※フィルターや電池、IH クッキングヒーターの焼き網・ロースターパッキン等の消耗品は対象外です。

引越（お住まいの売却）をした場合はどうなりますか？

新しい所有者への名義変更が可能です。保証書記載のお客様窓口までご連絡ください。

保証書を紛失してしまったが、保証を受けることはできますか？

はい。お客様の保証情報はシステムで管理しております。保証書を再発行することも可能ですので SOMPO ワランティお客様窓口へご連絡ください。

修理依頼したいときは、どのようにしたら良いですか？

商品に故障が発生した場合には、保証書記載の SOMPO ワランティお客様窓口へご連絡ください。
フリーコール 0800-300-3140 24時間 365日

お申し込み方法について

WEB にアクセス



クレジット決済

ご希望プランをご選択いただき、
その場でクレジットカード決済
※その他お支払方法も可能です

保証書発行

保証書は後日、保証会社より
郵送にてご自宅にお届けいた
します。

故障時の対応について

ご連絡の前に

10年保証あんしんパック
保証書と対象機器メーカー
故障箇所をご確認ください。

お客様窓口で受付

保証書に記載のお客様窓口
(通話料無料) にお電話くだ
さい。

修理のご手配

対象修理の際にかかる出張
費用・技術料・部品費用は
すべてとなります。

【重要】

当社（販売会社）は、アフターサービス充実のためお客様の情報を保証サービス会社に提供します。お申し出いただければお客様情報の提供を中止いたします。なお、お申し出が無い場合は、同意いただけたとみなしますのでご了承ください。
また、本サービスは保証会社と共同で提供するサービスであり、保証内容等につきましては、保証会社の規定によるものとします。

〈販売会社〉

飯田グループホールディングス
東栄ホームサービス株式会社

本店所在地 : 東京都小平市花小金井 1-4-7
ホームページ : <http://www.toei-home.co.jp/>

〈保証会社〉

Innovation for Wellbeing
SOMPOワランティ

【受付時間/9時~18時(祝祭日・年末年始を除く)】
本店所在地 : 東京都千代田区丸の内 1-9-3 トライアール本館 12 階
ホームページ : <http://www.cs.sompo-sw.com>

10年保証 あんしんパック

extended warranty service



飯田グループホールディングス

東栄ホームサービス株式会社



Innovation for Wellbeing
SOMPOワランティ

10年安心保証

快適な毎日のために欠かすことのできない住宅設備。

「故障した時の修理費用は?」「どこに頼めばいいの?」

10年保証あんしんパックは、そんな心配のすべてを解決してくれるコンシェルジュサービスです。日々の生活の中で発生する様々なトラブルの際に、お電話1本いただければ、皆様に代わって専任担当者が即座に対応。

東栄住宅のお住まいをご購入いただいた後の快適な暮らしをお約束する万全のサポートを東栄ホームサービスとの提携により、オリジナルパックとしてご用意いたしました。

※物件引渡日から最長10年間、無料で出張修理や部品交換が受けられます。



お得な

パックがおすすすめです!

生活に欠かせない商品をまとめて保証

10年保証 extended warranty service あんしんパック

90,000円※ (税抜)

※給湯器がエコキュートの場合は+5,000円

月々750円(税抜)で 10年安心!

(お支払は一括前払のみとなります。)



ガス給湯器 システムキッチン システムバス



多機能便座 インターホン 洗面化粧台

※システムキッチンおよびシステムバスの標準構成に含まれるビルトインタイプの以下の製品が含まれます。
●システムキッチン：IHクッキングヒーター（もしくはガスコンロ）・レンジフード・食洗器・浄水器・電動昇降ユニット・ビルトインオーブン
●システムバス：浴室換気乾燥機・ジェットバス・ミストシャワー・表示リモコン
※どちらもメーカーを通じて修理が依頼できる製品に限ります。また、設置後に追加された製品は対象になりません。

対象商品をご自身で選べるカスタムプランもございます

キッチン関連	バス関連	その他
●システムキッチン 25,000円	●システムバス 20,000円	●多機能便座 15,000円
■IHクッキングヒーター 10,000円	●洗面化粧台 10,000円	●インターホン 5,000円
ガステーブル 10,000円		24H換気システム 10,000円
ビルトイン食洗器 10,000円		床暖房 20,000円
レンジフード 10,000円		水まわり鍵のトラブルサービス 15,000円
ディスプレイ 20,000円		
	給湯関連	
	●エコキュート 25,000円	
	●電気温水器 20,000円	
	●ガス・石油給湯器 20,000円	

※表示価格は全て税抜き価格です。
※「水まわり鍵のトラブルサービス」のみご注文はお受けすることができません。他の商品とセットでお申し込みください。
(サービス内容の詳細は、別紙「24時間緊急水まわり鍵のトラブル対応サービス」チラシをご参照ください。)
※保証対象商品は、お引渡し時に設置済みの対象商品に限ります。

新築お引渡し時のみご加入可能なサービスです!

お申込みをご希望の方は別紙「お申込み方法」をご確認の上お手続きください。

延長保証5つのポイント

ロングサポート 10年間 メーカー保証+延長保証9年 合計10年間のロングサポート	修理代 0円 出張費用・技術料・部品代 すべてが無料	期間中 何度でも 保証上限の回数なく何度 でも修理可能	簡単 手続 修理手続きも専門のコール センターにて全て手配いた します。	24時間 365日対応 修理受付は専門スタッフが 24時間365日対応
--	---	--	--	--



本保証は、SOMPOフランチャイジー株式会社及び「新築住宅設備機器保証サービス保証書」に記載の販売会社がサービスを運営・提供します。

0800-300-3140
故障発生時のお問合せ 24時間 365日対応

よくある故障事例と修理費用

※下記内容は参考事例となります。

対象機器	発生状況	原因	修理金額
ガスコンロ	グリルが作動しない	センサー基板故障	65,000円~
ガス給湯器	給湯温度が一定にならない	サーモスタット故障	50,000円~
レンジフード	作動時に異音が発生する	モーター故障	70,000円~
多機能便座	便座温度が上がらない	ヒーター接続不良	30,000円~

延長保証サービスとは?

住宅設備延長保証サービスとは、通常1年のメーカー保証が終了した後もメーカー保証とほぼ同等の保証をご提供するサービスです。保証期間中に発生した商品の対象故障について無償修理サービスをご利用いただけますので安心です。

全損時対応

一度の修理見積もりが購入金額を超過する場合には、全損扱いとなります。全損時には購入金額を上限に代替品が提供されます。但し、代替品の提供をもって保証終了となります。

保証期間

保証期間	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
メーカー保証	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
延長保証	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

保証期間は「メーカー保証期間を含む10年間」となります。メーカー保証期間が複数年ある場合や部品により期間が異なる場合でも、保証終了日はメーカー保証開始日より10年間となります。

保証上限

修理上限は製品の購入金額までとなり、1度の修理が上限を超えないかぎり何度でも保証サービスをご利用いただけます。※経年により上限低下はございません。

保証対象外の主な事例

火災	落雷	水害	地震	工事起因	経年劣化
----	----	----	----	------	------

人災や天災に起因する製品の故障
メーカーが定める消耗品の交換が原因の故障
故障によって生じた経済的損害や二次災害等

